

## Manager Service

Voor onze Albert Heijn winkels in de omgeving van Utrecht, Nijmegen en Breda zijn wij op zoek naar (aankomend) Managers Service.

Wij bieden een uitdagende baan waar je de mogelijkheid hebt om het leven van mensen in de buurt aangenamer te maken.

Werken in een groeiend, dynamisch en succesvol familiebedrijf.

Past deze baan bij jou?

Als Manager Service maak je deel uit van het managementteam, samen met je collega's Manager Vers, Manager Operatie en de Supermarktmanager. Met elkaar vorm je een sterk team om klanten iedere dag opnieuw te inspireren en een prettige winkelervaring te bieden. In het winkelmanagementteam kan je bouwen op elkaar en val je voor elkaar in waar dat nodig is. Jullie zijn het aanspreekpunt voor alle medewerkers in de winkel en creëren een open werksfeer om het beste uit jezelf en uit jullie teams te halen. Samen voor klantimpact!

### **Wat ga je doen?**

Als Manager Service ben je verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming bij de kassa en een goede controle bij het zelfscanplein of de Scan&Go. Met jouw scherpe blik probeer je voorraadverschillen terug te dringen en verbeter je voortdurend het werkproces. Bij Albert Heijn gaan namelijk we door het spreekwoordelijke vuur voor onze klanten, zodat zij op elk moment van de dag op een prettige manier boodschappen kunnen doen.

Als je van cijfers houdt ben je op de goede plek: de Manager Service let bijvoorbeeld goed op het gebruik van de AH app en houdt alle statistieken in de gaten. Zo zie je precies hoeveel procent van de klanten hun Bonuskaart wel of niet heeft geregistreerd en hoeveel procent van de klanten zelf afrekenen via het zelfscanplein. Jij weet als geen ander hoe je het leven van de klant een stukje makkelijker maakt en gebruikt daarbij de nieuwste digitale tools. Als een klant zijn/haar spaarboekje tevoorschijn haalt, sta jij al klaar met de AH app om digitaal sparen uit te leggen. Da's handig!

### **Eén sterk team**

Als Manager Service ben je continu bezig met misschien wel het belangrijkste onderdeel van je baan; het bouwen van een sterk en hecht team. Je bent een voorbeeld voor de shiftleiders Service en de andere medewerkers. Jij bent niet bang om af en toe een compliment uit te delen of om constructieve feedback te geven of ontvangen. Je leert shiftleiders omgaan met verschillende klantsituaties, coacht hen op gedrag en voert beoordelingsgesprekken. Jouw doel is het creëren van een open en fijne werksfeer waar hard werken samen gaat met veel plezier hebben. Door een duidelijke leiding en jouw positieve instelling weet je collega's te motiveren. Zo haal je het beste uit jezelf én uit je team. Daarnaast heb je inzicht in de competenties die nodig zijn om het team compleet te maken en de beste resultaten te kunnen behalen. Samen gaan jullie voor maximale klantimpact!

**Stukje service naar jou toe:**

Een uitdagende baan bij de grootste food retailer van Nederland.

Een goed salaris.

Mogelijkheden om trainingen en opleidingen te volgen.

Ook nog eens veel vrije dagen. Waarvan 192 vakantie-uren én 156 adv-uren (op basis van fulltime werkverband).

Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder vakantiegeld, Bonusregeling.

En als het goed is krijg je er ook een stel héle goede vrienden bij.

**Wat neem je mee naar de winkel:**

Een afgeronde opleiding op MBO 4-niveau.

Minimaal 32 en maximaal 40 uur per week beschikbaar.

Kennis van retail en winkelprocessen of andere klantgerichte werkervaring.

Leiderschapskwaliteiten en analytisch vermogen.

Affiniteit met technologie en digitale tools.

Een positieve invloed op een gezellige en open werksfeer.

Een gezonde dosis energie en veel flexibiliteit.

Zie jij jezelf werken in een dynamische wereld waarin je iedere dag van grote toegevoegde waarde bent?

Solliciteer dan snel!

Stuur je CV plus een korte motivatiebrief naar:

[administratie@hansgeveling.nl](mailto:administratie@hansgeveling.nl)