

Manager Vers

Scherp oog voor kwaliteit en presentatie

“Albert Heijn wil winnen met Vers en daar maak ik me sterk voor. Ik ben gek op Vers en op alle kleine weetjes over onze producten. Vrijwel de hele dag ben ik te vinden op de winkelvloer, van Groente & Fruit en de Bakkerij tot de Markthal en Foodservice. Samen met mijn team zorg ik voor een aantrekkelijke presentatie, een goede beschikbaarheid en de beste kwaliteit. Ik kan echt genieten als ik zie hoe klanten verleid worden door onze lekkere producten. Wat we doen in prijs, kwaliteit en gemak, daar ben ik trots op.”



Jij als Manager Vers

Het gezicht van Vers

Jij bent het gezicht van de versafdelingen. Je zorgt ervoor dat de klant makkelijk boodschappen kan doen en helpt waar je kunt. Als de klant een vraag heeft, weet jij waar je de informatie kan vinden. Natuurlijk durf je nét dat stapje extra te doen om de klant voor je te winnen. Je houdt de kwaliteit in de gaten, zodat de klant altijd een goed product koopt op een schone afdeling.

Handig met digitale tools

De digitale middelen van Albert Heijn pak je met beide handen aan. Zoals het AGF Dashboard en het dynamisch bakplan. Op basis van data en klantinzichten vind je de optimale balans tussen opbrengsten, kosten en klanttevredenheid. De Sales & Service Manager in je district schakel je in wanneer je de expertise niet zelf in huis hebt.

Geoliede machine

Jij zorgt ervoor dat je team zich kan focussen op de klant, het product en hun werk. Daarvoor maak je de planning en je bouwt een sterk team. Het team deelt je passie voor het vak en geniet ervan om elke dag te werken aan een afdeling met de beste kwaliteit en goede beschikbaarheid. Mét oog voor de klant en elkaar.

Midden op de vloer

Het beste resultaat behaal je samen. Je bent veel op de werkvloer. Je tijd gebruik je om je team te coachen op de

omgang met klanten en het beter uitvoeren van de processen. Je neemt ze mee in de resultaten van de afdeling en geeft constructieve feedback. Ook zorg je voor de beoordelingen van het team en je neemt nieuwe collega's aan die echt bij het team passen. Met tijd en aandacht voor iedereen zorg je voor een hoge betrokkenheid en veel werkplezier. Samen ga je voor een glimlach van onze klant, iedere dag weer.

Jij in het management-team

Eén team, één plan

Samen met de Supermarktmanager en je collega managers draai je de winkel als één team. Jullie weten van elkaar wat er speelt en stemmen alle acties af. Samen dekken jullie de openingstijden af. Wanneer je collega's er niet zijn neem je hen waar op de andere afdelingen. Dan ben je ook het aanspreekpunt voor hun Shiftleiders en medewerkers.

Voorbeeld voor het hele winkelteam

Als managementteam zijn jullie het voorbeeld van een sterk team. Jullie plezier is aanstekelijk voor alle collega's. Creëer samen een open werksfeer. Geef elkaar feedback op gedrag en resultaat. Zo halen jullie het beste uit jezelf en uit jullie teams.

Samen voor klantimpact

Het startpunt is het leven van de klant. Dankzij jullie geniet de klant altijd van een fijne winkelervaring. Je helpt waar je kunt met oprechte interesse in de klant. Samen voor klantimpact!

